

60.524.228я73+88.504я73

УДК 316.48

ББК 60.55

**C17**

**Авторы:**

*С. И. Самыгин* — доктор социологических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования РФ;

*В. Н. Коновалов* — доктор философских наук, профессор.

**Рецензенты:**

*И. П. Чернобровкин* — доктор философских наук, профессор;

*П. Н. Лукичев* — доктор социологических наук, профессор.

**Самыгин С. И.**

**C17**

Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров / С. И. Самыгин, В. Н. Коновалов. — 3-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2020. — 298 с.

ISBN 978-5-394-03693-4

В учебном пособии, написанном в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом РФ, подробно раскрывается содержание курса «Конфликтология в социальной работе». Даются тесты для самоконтроля, ключи к тестам, глоссарий и литература.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», студентов и преподавателей социологических и психологических специальностей, а также всех тех, кто интересуется вопросами конфликтологии в социальной сфере.

Подписано в печать 10.09.2019. Формат 60×84 1/16.

Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 18,75.

Тираж 100 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732

Тел.: 8 (495) 668-12-30, 8 (499) 183-93-23

E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;  
office@dashkov.ru — офис; <http://www.dashkov.ru>

ISBN 978-5-394-03693-4

© Самыгин С. И., Коновалов В. Н., 2012

© ООО «Наука-Спектр», 2012

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2012

# **ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>Предисловие</b> .....	5
--------------------------	---

## **ГЛАВА 1**

<b>Конфликтология в системе социальных наук</b> .....	6
1.1. Основные предпосылки возникновения конфликтологии .....	6
1.2. Становление зарубежной и отечественной конфликтологии .....	17
1.3. Конфликтология как научная дисциплина: предмет и функции .....	31
1.4. Методология и методы конфликтологии .....	35
1.5. Основные подходы к изучению конфликтов .....	42
1.6. Связь конфликтологии с другими науками .....	63
<i>Тесты для самоконтроля</i> .....	65

## **ГЛАВА 2**

<b>Конфликт как социально-психологический феномен</b> .....	69
2.1. Конфликт: определение и функции .....	69
2.2. Источники и причины конфликтов .....	78
2.3. Стрессовые состояния как источник конфликта .....	96
2.4. Типы конфликтных личностей .....	110
2.5. Структурно-динамические особенности конфликта .....	119
2.6. Основные характеристики конфликтов .....	125
2.7. Классификация конфликтов .....	127
2.8. Особенности конфликтов в социальной работе .....	133
2.9. Личность социального работника в конфликте .....	142
<i>Тесты для самоконтроля</i> .....	147

## **ГЛАВА 3**

<b>Характеристика различных типов конфликта в социальной работе</b> .....	151
3.1. Внутриличностные конфликты .....	151
3.2. Межличностные конфликты .....	160
3.3. Конфликт между личностью и группой .....	166
3.4. Межгрупповые конфликты .....	167

3.5. Межпоколенные конфликты .....	175
3.6. Семейные конфликты .....	181
3.7. Социально-педагогические конфликты .....	199
3.8. Другие виды конфликтов .....	202
<i>Тесты для самоконтроля</i> .....	206

## **ГЛАВА 4**

<b>Сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни</b> .....	210
4.1. Понятие, функции и структура социального конфликта .....	210
4.2. Участники и субъекты социального конфликта .....	213
4.3. Типология и причины социальных конфликтов .....	216
4.4. Формы проявления современных социальных конфликтов .....	220
4.5. Особенности социального конфликта в современной России .....	221
<i>Тесты для самоконтроля</i> .....	223

## **ГЛАВА 5**

<b>Модели управления конфликтами в сфере социального обслуживания</b> .....	228
5.1. Предупреждение конфликтов .....	228
5.2. Стратегии и методы разрешения конфликтов .....	233
5.3. Развитие социального партнерства .....	252
5.4. Закономерности аргументации при урегулировании конфликтов .....	254
5.5. Деловые переговоры как способ разрешения конфликта .....	265
5.6. Способы защиты от манипуляций в конфликтных ситуациях .....	273
<i>Тесты для самоконтроля</i> .....	278

<b>Глоссарий</b> .....	283
------------------------	-----

<b>Ключи к тестам для самоконтроля</b> .....	294
--	-----

<b>Литература</b> .....	295
-------------------------	-----